

Правила бонусної програми лояльності «Personage Bonus Club»

Дані Правила визначають умови участі в Програмі лояльності «Personage Bonus Club» (Персонаж Бонус Клуб), яка проводиться на території України в межах всіх магазинів, що здійснюють діяльність під знаком для товарів та послуг Personage та обсяг прав і обов'язків Організатора та Учасника програми.

1. Терміни та визначення

1.1. «Програма» - бонусна програма лояльності «Personage Bonus Club» (Персонаж Бонус Клуб), яка є комплексом дій і заходів, що надають Учаснику можливість отримувати та використовувати Бонуси при здійсненні покупок на умовах, передбачених програмою.

1.2. «Організатор програми» - Організатором програми є власник знаку товарів та послуг «Personage», який організував програму та володіє винятковими правами на управління та розвиток програми, а також його уповноважені представники. Уповноваженими представниками є суб'єкти господарювання, яким надано право законного використання знаку для товарів та послуг «Personage», а також інші особи уповноважені Організатором програми в порядку встановленому чинним законодавством України.

1.3. «Client Card» (картка клієнта)- неплатіжна пластикова картка, випущена Організатором програми, що надається Учаснику на умовах, передбачених Програмою та має унікальний у рамках Програми номер, що є одним з засобів ідентифікації Учасника для участі у програмі.

1.4. «Учасник Програми»/«Учасник» – фізична особа, тримач Картки, яка досягла 18-річного віку, яка є споживачем у розумінні Закону України «Про захист прав споживачів», надала свою згоду на участь у Програмі шляхом заповнення та підписання Анкети в паперовому або електронному вигляді на інтернет ресурсі Організатора програми www.personage.one та немає будь-яких обмежень щодо такої участі, однозначно погодилась та приєдналась до Правил Програми.

1.5. «Анкета» – паперова реєстраційна форма, яка видається Учасникові для заповнення в Місці проведення Програми або електронна реєстраційна форма, яка розміщена на інтернет ресурсі Організатора програми www.personage.one, заповнення якої є заявою особи, що підтверджує бажання стати Учасником Програми, її згодою з усіма Правилами Програми й згодою на зберігання, обробку й використання Організатором будь-яких даних Учасника (як персональних, так і загальнодоступних), що знаходяться в Анкеті, на умовах даної Програми.

1.6. «Сума покупок» – сума на особистому рахунку, що нараховуються на Рахунок Учасника при здійсненні ним купівлі товарів (окрім подарункових сертифікатів), які реалізуються у рамках Програми, а також за виконання певних дій у рамках спеціальних пропозицій і акцій Програми та сплачуються готівкою або за рахунок коштів на платіжних картках Учасника та дорівнює сумі фактично сплачених таким чином коштів.

1.7. «Тимчасові Бонуси» або «Бонуси» - умовні одиниці (економії), що нараховуються на Рахунок Учасника та використовуються Учасниками згідно з правилами «Personage Bonus Club».

1.8. «Рахунок Учасника» - сукупність даних в обліковій системі Організатора програми (уповноваженого представника), що містить інформацію про отримані і використані Учасником Бонуси (бонусні гривні).

1.9. «Інформаційний центр Програми» – основні засоби інформаційної підтримки Учасників, а саме телефон «Гарячої лінії» +380995560923, +380971286301

2. Реєстрація Учасника й одержання Картки

2.1. Заповнивши Анкету, Учасник підтверджує, що він ознайомився та погодився з даними Правилами участі в Програмі та можливими змінами в ній, і зобов'язується їх виконувати.

2.2. Учасник при заповненні Анкети обов'язково має вказати свої прізвище, і'мя, дату народження, контактний телефон та інші дані, надання яких вимагає Анкета.

2.3. Паперові Анкети приймаються до реєстрації у Програмі лише у разі, якщо вони повністю, чітко та розбірливо заповнені, анкета є дійсною лише при наявності підпису Учасника.

2.4. Кожен Учасник Програми може зареєструвати на своє ім'я та номер телефону лише одну Картку.

2.5. Якщо при реєстрації Картки Учасник програми зазначив недійсний номер телефону, Організатор Програми має право заблокувати її без повідомлення Учасника.

2.6. У разі реєстрації Учасника за допомогою заповнення електронної анкети, Картка надається безпосередньо при отриманні замовленого ним товару.

3. Активація Картки Учасника

3.1. Для набуття Карткою стану, який дає можливість використовувати Бонуси, що мають на Рахунку Учасника, як економію при купівлі будь-яких товарів (крім подарункових сертифікатів) у Місяць проведення Програми, Учасник зобов'язаний здійснити Процедуру активації Картки.

3.2. Процедура активації – це процедура, що полягає у реєстрації Учасника шляхом заповнення Анкети та повідомленні активного номеру мобільного телефону, на який за згодою Учасника прийде смс повідомлення з кодом активації.

3.3. При реєстрації Учасника через заповнення паперової анкети Картка буде активованою не пізніше, ніж через 1 день з дати надання працівнику магазину Учасником заповненої належним чином паперової Анкети із вказаним номером мобільного телефону.

4. Припинення участі у Програмі та блокування Картки

4.1. Організатор Програми має право припинити участь у Програмі будь-якого її Учасника без повідомлення чи будь-яких пояснень, без негативних наслідків для себе шляхом вилучення Картки, блокування Картки та Рахунку, анулювання усіх накопичених Бонусів у випадках, якщо Учасник:

4.1.1. Порушує умови даних Правил й/або інші угоди між Учасником і Організатором;

4.1.2. Надає Організатору Програми недостовірні відомості або інформацію, що вводить в оману;

4.1.3. Бере участь у схемах «шахрайства» в рамках дії будь-яких елементів Програми (факти «шахрайства/недобросовісних дій із Карткою та балансом Бонусів» визначаються одноособово Організатором та не підлягають оскарженню). Наприклад, накопичує Бонуси за допомогою покупок інших покупців, тощо;

4.1.4. Учасник відкликає згоду на обробку персональних даних.

4.2. У випадку втрати Картки, Учаснику необхідно звернутися за телефоном Гарячої лінії з номера, на який було зареєстровано Картку, або в будь-який магазин торговельної мережі Personage (Персонаж) для блокування Картки. Для поновлення та заміни існуючої Картки необхідно мати при собі телефон з номером, на який була зареєстрована Картка або доступ до електронної пошти, що вказана в реєстраційній Анкеті, а також документ, що засвідчує особу Учасника та звернутися до магазину. В разі поновлення та отримання Картки, Учасник відшкодовує Організатору витрати з поновлення Картки в розмірі 50 грн (п'ятдесят гривень). Нова Картка буде дійсна для накопичення та використання Бонусів тільки на наступний день після її отримання Учасником, якщо технічні можливості дозволяють це зробити на момент отримання Картки Учасником. Нова Картка може бути видана лише за її фізичної наявності.

4.3. Накопичені на попередній Картці Бонуси будуть зараховані на нову Картку не пізніше її видачі Учаснику Організатором Програми.

4.4. Картка, щодо якої надійшло повідомлення про її втрату блокується Організатором.

4.5. У випадку, якщо Картка втрачена, а Учасник не має можливості підтвердити свій статус шляхом отримання коду на номер телефону або електронну пошту, що були вказані при реєстрації Картки, Картку буде заблоковано Організатором з видаленням усіх даних щодо накопичених Бонусів та іншої інформації.

4.6. Якщо Картка не використовується Учасником 3 роки і більше, Організатор має право заблокувати її без повідомлення Учасника. У разі блокування Картки з даної причини, участь Учасника в Програмі припиняється, Рахунок блокується, нараховані Бонуси анулюються, персональні дані Учасника знищуються/видаляються.

4.7. Учасник має право припинити свою участь у Програмі в будь-який час, надіславши Організатору письмове повідомлення у довільній формі на поштову адресу Організатора щодо припинення участі, указавши у ньому номер Картки або надіславши електронне повідомлення на адресу info@personage.one з електронної адреси, що зазначена в особистих даних Анкети Учасника. Після отримання Організатором такого повідомлення участь Учасника в Програмі припиняється, Рахунок та Картка блокуються, Бонуси анулюються, персональні дані Учасника знищуються/видаляються.

5. Накопичувальна система Картки

5.1. Накопичування Бонусів здійснюється за рахунок нарахування певного відсотку від суми фактично витрачених грошових коштів. Встановлення розміру відсотку одержуваної вигоди надається Організатором в залежності від Суми покупок, що здійснив Учасник, у наступній послідовності:

Сума покупок від 3000,00 грн. до 35000,00 грн. – розмір Бонусів - 5%

Сума покупок від 35000,00 грн. до 65000,00 грн. - розмір Бонусів 7%

Сума покупок від 65000 грн. - розмір Бонусів 10%

5.2. Надання Картки Учасника статусу з мінімальним відсотком вигоди відбувається, коли баланс Картки, тобто загальна вартість придбаних товарів перевищує 3000 грн.

5.3. Процес накопичення відбувається протягом всього періоду Програми в межах всіх магазинів включаючи інтернет магазин Організатора або його партнерів.

5.4. Право на отримання вигоди в розмірі 7% або 10% від суми покупки обмежено за часом. Строк дії такого права складає 24 календарних місяці після отримання Учасником. Учасник програми має ексклюзивне право подовжити дію такого права ще на 24 місяці шляхом накопичення за цей період певної Суми покупок:

для вигоди розміром 7% - 18000,00 (Вісімнадцять тисяч) грн,

для вигоди розміром 10% - 30000,00 (Тридцять тисяч) грн.

5.5. Накопичування не відбувається, якщо на момент придбання товарів учасник не скористувався безпосередньо Карткою, або не надав достатньо достовірної інформації представнику Організатора для ідентифікації себе як Учасника.

6. **Нарахування Бонусів**

6.1. Для зарахування Бонусів (бонусних гривень) на Рахунок Учасника при здійсненні ним покупки та для участі у спеціальних пропозиціях, що доступні тільки Учасникам, Учасник зобов'язаний застосувати свою Картку під час здійснення покупки.

6.2. У разі відсутності на момент здійснення покупки Картки у Учасника програми, для зарахування Бонусів учасник під час здійснення покупки має змогу використати номер мобільного телефону, на який зареєстрована Картка Учасника та прізвище Учасника та мати змогу ідентифікувати себе за допомогою СМС-повідомлення з кодом.

6.3. Бонуси нараховуються на особистий Рахунок Учасника під час покупки товарів в магазині Організатора або його партнерів в розмірі згідно п. 5.1. наступних правил.

6.3.1. Бонуси не можуть бути нараховані при купівлі товару:

- знижка на який зазначена на цінику, з зазначенням на ціннику будь якої знижки, але в такому разі Сума покупок картки збільшиться рівно на суму витрачених коштів.

- якщо Учаснику було надано додаткову знижку пов'язану з уцінкою товару з причину наявності будь-яких дефектів.

- якщо знижка оголошена Організатором, має тимчасовий характер або вибірковість на розсуд Організатора.

6.3.2. Бонуси не нараховуються за придбання товарів з цього переліку:

- засоби по догляду за взуттям та іншими шкіряними виробами;

- пакувальні матеріали – пакети паперові, поліетиленові, коробки для біжутерії та аксесуарів;

- видь який різновид устілок;

- шкарпетки примірочні.

Перелік може бути змінено за ініціативи Організатора без узгодження чи попередження Учасника.

6.4. Нарахування Бонусів на Рахунок Учасника відбувається при здійсненні ним покупки з використанням Картки. Нарахування Бонусів для Учасників, що використовують online-картку та авторизувалися в особистому кабінеті здійснюється після отримання Організатором оплати за замовлений Учасником товар.

6.5. Організатор, у рамках спеціальних пропозицій і акцій, має право нараховувати Тимчасові Бонуси, строк дії яких, правила використання та інші важливі умови визначаються у відповідних Наказах Організатора про проведення акцій.

6.6. Нарахування Бонусів здійснюється при будь-якому способі оплати (готівкою, кредитною картою та ін.), доступному в місці проведення Програми.

6.7. Документом, що підтверджує обов'язок Організатора зарахувати Бонуси на Рахунок Учасника, є оригінал чеку Учасника з інформацією про нараховані Бонуси.

6.8. Бонуси зараховуються на Рахунок Учасника в момент купівлі товарів у рамках Програми, якщо для цього є всі необхідні технічні можливості (присутній Інтернет-зв'язок каси місця проведення Програми з центральною базою даних Організатора).

6.9. У випадку відсутності Інтернет-зв'язку під час здійснення покупки із застосуванням Картки, Учасник отримує касовий, або рукописний чек, в якому буде зазначено «Нараховано Бонусів» за дану покупку. Нарахування Бонусів безпосередньо на Картку буде здійснено автоматично в найближчий час, як тільки з'явиться технічна можливість.

6.10. Організатор залишає за собою право змінювати умови нарахування Бонусів та перелік товарів, при купівлі яких Бонуси не нараховуються.

6.11. Організатор має право списувати з Рахунку Учасника програми Бонуси, зараховані помилково, пов'язані з покупкою, що була скасована, у випадку повернення товару, а також у разі виявлення шахрайства та/або недобросовісних дій з Карткою та/або балансом Бонусів.

6.12. У випадку повернення Учасником придбаного ним товару, Бонуси, що були нараховані при придбанні даного товару анулюються, а сума покупок на рахунок клієнта коригується на відповідну суму.

7. Строк дії Бонусів

7.1. Строк дії Бонусів становить 12 календарних місяців з дати їх зарахування на Рахунок Учасника.

7.2. Після закінчення строку дії Бонусів вони втрачають свою силу і не підлягають будь-якому подальшому використанню.

7.3. Строк дії Бонусів може бути припинений достроково у разі завершення Програми з ініціативи Організатора.

7.4. Строк дії Тимчасових Бонусів та умови їх використання визначається відповідними наказами Організатора про проведення акцій та надання спеціальних пропозицій.

8. Використання Бонусів

8.1. Учасник програми може використати при купівлі товарів тільки доступні для використання Бонуси. Бонуси стають доступним для використання через 15 календарних днів з дати їх нарахування на Рахунок Учасника.

8.2. Учасник має право використовувати Бонуси, що доступні на його Рахунок, як економію при купівлі будь-яких товарів у Місцях проведення Програми та протягом строку дії Бонусів.

8.3. Нарахування та використання (списання) Бонусів з Рахунку Учасника здійснюється із розрахунків 1 Бонус = 1 гривня економії при купівлі товару.

8.4. Використання Бонусів Учасником можливо тільки у випадку, якщо Картка Учасника активована, якщо для цього є всі необхідні технічні можливості, при фізичній наявності Картки, або умов для ідентифікації Учасника згідно п. 6.2 Правил.

8.5. Кількість Бонусів, яка може бути використана Учасником під час покупки обмежена кількістю доступних Бонусів на Рахунок Учасника і мінімальною грошовою ціною товару, що після урахування усіх економій (в тому числі і по використанню Бонусів) повинна становити не менше 1 (Однієї) гривні. Таким чином Учасник Програми повинен оплатити в якості грошової компенсації вартості товару готівкою або за рахунок коштів на платіжних картках Учасника не менш ніж 1 (Одну) гривню.

8.6. Бонуси не є платіжним засобом, не мають готівкового вираження, не дають права на одержання їх у грошовому еквіваленті та не підлягають поверненню.

8.7. Бонуси, що нараховані на Рахунок Учасника і права, що надані йому в рамках Програми, не можуть бути продані або передані.

8.8. Організатор не несе відповідальності за несанкціоноване використання Картки Учасника.

8.9. У випадку повернення Учасником придбаного ним товару, Організатор повертає Учасникові вартість товару, яка була фактично сплачена Учасником у гривневому еквіваленті, при цьому кількість Бонусів, використаних під час здійснення покупки цього товару, підлягає поверненню на особистий рахунок Учасника, а Сума покупок Учасника – зменшенню на відповідну суму. Організатор має право списати з Рахунку Учасника кількість Бонусів, зарахованих при купівлі товару, що повертається.

8.10. При купівлі будь-якого товару, Бонуси не сумуються з сертифікатами, якщо інше не зазначено Організатором.

9. Інформаційна підтримка Учасника

9.1. Беручи участь у Програмі, Учасник дає згоду на подальше отримання на його номер телефону та/або на адресу електронної пошти, що зазначені в Анкеті, новин та інших інформаційних та рекламних повідомлень від Організатора.

9.2. Учасник може дізнатися про перелік Місць проведення Програми та про умови спеціальних пропозицій, доступних тільки для Учасників Програми, на офіційному сайті торговельної мережі Personage (Персонаж) за адресою www.personage.one, за телефоном Гарячої лінії або безпосередньо у співробітника будь-якого магазину мережі.

9.3. Учасник має можливість перевірити суму накопичених на Рахунку Бонусів і термін їх дії, зателефонувавши на номер Гарячої лінії назвавши номер своєї Картки, номер телефону та прізвище, або на сайті www.personage.one в особистому кабінеті.

9.4. Організатор не несе відповідальності за неможливість контакту з Учасником, якщо контактні дані Учасника вказані неправильно або на момент контакту змінилися. Учасники несуть особисту відповідальність за достовірність наданої ними у Анкеті контактної інформації.

10. Згода на обробку персональних даних

10.1. Учасник шляхом вільного та жодним чином необмеженого волевиявлення, надає згоду на обробку своїх персональних даних у Базі даних Організатора «Учасники програм лояльності», добровільно наданих при заповненні Анкети (в паперовому або в електронному вигляді). Збір та обробка персональних даних Учасника здійснюється згідно діючого законодавства.

Учасник зобов'язується надавати точні та правдиві відомості про себе, а також своєчасно повідомляти Організатора про зміни, що стосуються наданих відомостей.

11. Додаткові умови

11.1. При розрахунках з Учасником Організатор має право тимчасово відмовити Учасникові в нарахуванні або використанні Бонусів у випадку відсутності на момент звернення Учасника технічної або іншої можливості для цього.

11.2. Організатор гарантує, що під час обробки персональних даних Учасника він буде дотримуватися положень даних Правил та норм чинного законодавства України. У зв'язку з цим Учасник підтверджує, що він ознайомився та повністю (однозначно) погодився із умовами Програми.

11.3. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у Програмі на власний розсуд без будь-яких негативних наслідків для себе.

11.4. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

11.5. Організатор не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, відключення електроенергії або доступ до Інтернет, збої в роботі обладнання, блокади, суттєві зміни у законодавстві, та інші непередбачені контролю з боку Організатора обставини.